

**Plan d'action MADA  
2022-2025  
Municipalité de Hope**



## Habitat et milieu de vie

### Enjeux

Les aînés souhaitent vivre le plus longtemps possible dans leur domicile. Cependant, les informations pour adapter leur milieu de vie ne sont pas toujours connues et par conséquent, certaines personnes se retrouvent dans des situations précaires. Les logements adaptés et abordables ne sont pas suffisants pour répondre aux besoins de la population vieillissante. La municipalité n'a pas de réseau d'égout, rendant difficile la construction d'immeubles à logements en raison de la superficie nécessaire à la mise en place des champs d'épuration. Il n'y a aucune résidence pour aînés dans la municipalité.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Favoriser le maintien à domicile des aînés en s'assurant qu'ils vivent dans un milieu qui répond à leurs besoins.	<p>1.1 Informer les aînés des services et des programmes de maintien à domicile et des services existant dans la région.</p> <p>1.2 Promouvoir et permettre la transformation domiciliaire en habitation intergénérationnelle et adaptée aux besoins des aînés.</p>	<p>R : Municipalité P : CISSS C : Entre-Tiens Chaleurs C : CAB</p>	\$	En continu	Les aînés ont les services nécessaires pour vivre dans leur domicile le plus longtemps possible
2. Développer l'accès à des services de menus travaux abordables.	<p>2.1 Supporter la MRC dans une démarche d'évaluation pour la mise sur pied d'un service de menus travaux dédiés aux aînés de la communauté.</p> <p>2.2 Mettre sur pied une banque de noms de personnes disponibles pouvant offrir leurs services aux aînés.</p>	<p>R : Municipalité P : MRC P : Entre-Tiens Chaleurs C : Carrefour Jeunesse emploi</p>	\$	2025	Les services de menus travaux sont disponibles et abordables pour les aînés.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

## Participation sociale

### Enjeux

En général, les citoyens ne connaissent pas les occasions de s'impliquer dans leur communauté. La relève est rare et la participation des citoyens aux activités inclut seulement la moitié des aînés. N'ayant pas d'organismes dans lesquelles la population peut s'impliquer, le conseil municipal a pris en charge l'organisation des quelques activités qui se déroulent dans la communauté.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
3. Éveiller la population à l'importance de s'impliquer dans leur communauté en valorisant et en faisant la promotion du bénévolat et de l'implication citoyenne.	<p>3.1 Organiser une fête des voisins : journée porte ouverte au parc.</p> <p>3.2 Mettre sur pied une activité de reconnaissance des bénévoles.</p> <p>3.3 Développer un partenariat avec les organismes des municipalités voisines.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : MRC</p> <p>P : Municipalités de Hope Town, Saint-Godefroi, Shigawake, Paspébiac</p>	\$	2023	Les citoyens sont sensibilisés à l'importance de faire du bénévolat.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

## Respect et inclusion sociale

### Enjeux

Bien que les aînés se sentent généralement inclus et respectés, certains se retrouvent tout de même en situation d'isolement et de précarité. Les conséquences de la pandémie ont accentué les effets de cet isolement. Plusieurs solutions existent, dont les visites amicales ou les appels téléphoniques.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
4. Inclure les aînés à l'intérieur des activités de la municipalité.	<p>4.1 Permettre à tous les aînés de participer aux activités gratuitement, peu importe leur situation économique.</p> <p>4.2 Développer une collaboration avec des organismes de service afin de répondre aux besoins des aînés qui vivent dans l'isolement.</p> <p>4.3 Favoriser les activités intergénérationnelles.</p> <p>4.4 Répertorier les aînés vivant en situation d'isolement et/ou vulnérabilité.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : Organismes du milieu</p>	\$	2023	Les aînés se sentent inclus dans leur communauté.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

5. Soutenir le déploiement de l'approche Voisins Solidaires.	5.1 Collaborer à la création du comité de citoyens. 5.2 Permettre la mise en œuvre du plan d'action de la MRC du projet Voisins Solidaires.	R : Municipalité P : MRC	\$\$	2024	La philosophie de Voisins Solidaires est implantée dans les habitudes de vie des citoyens de la municipalité.
--	--	-----------------------------	------	------	---

## Loisirs

### Enjeux

La municipalité ne possède pas de ressource en loisirs et l'information quant aux activités qui s'y déroulent est diffusée occasionnellement dans l'info municipale. Par conséquent, les citoyens ne reçoivent pas toujours l'information. Les besoins sont exprimés, mais la mobilisation citoyenne n'est pas suffisante pour réaliser les projets et idées reçues.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
6. Améliorer l'offre d'activités de loisirs destinée aux aînés.	6.1 Poursuivre les démarches pour l'aménagement des stations d'entraînement près du sentier. 6.2 Participer au projet d'étude de faisabilité sur les opportunités de coopération intermunicipale en loisirs et vie communautaire.	R : Municipalité P : MRC	\$\$	2024	Les aînés ont accès à une offre variée d'activités qui répond à leurs intérêts et leurs besoins.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

	<p>6.3 Mettre sur pied un comité de citoyens qui organisent des activités de sports et de loisirs (Club de tricot, organiser des activités de cartes, Pickleball, racquetball, balle molle adaptée, club de marche...)</p> <p>6.4 Supporter les initiatives citoyennes qui ont pour but de développer des activités sociales, sportives et culturelles.</p>				
--	---	--	--	--	--

## Espaces extérieurs et bâtiments

### Enjeux

Les infrastructures municipales sont généralement bien entretenues, bien que certaines améliorations soient souhaitées pour assurer une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
7. Offrir aux citoyens des infrastructures municipales et	7.1 Bonifier les installations du Pavillon du parc municipal afin d'offrir aux aînés un lieu de socialisation et de rassemblement intergénérationnel accessible à l'année.	R : Municipalité P : APHAC/TCC/ACV	\$\$\$	2025	Les infrastructures de la municipalité sont disponibles et accessibles et

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

<p>sociales accessibles et bien entretenues.</p>	<p>7.2 Poursuivre les travaux de réaménagement de la salle municipale ayant pour but de permettre une meilleure accessibilité aux personnes à mobilités réduites.</p> <p>7.3 Évaluer la possibilité de rendre l'église de St-Jogues accessible aux personnes à mobilités réduites.</p> <p>7.4 Collaborer avec l'organisme responsable d'organiser et réaliser une tournée de sensibilisation à l'importance de l'accessibilité universelle dans les endroits publics et de faire une évaluation des niveaux d'accès.</p>	<p>C : La Fabrique de St-Jogues.</p>			<p>entretenues selon les normes.</p> <p>Les aînés ont accès à un lieu de socialisation accessible tout au long de l'année.</p>
<p>8. S'assurer que les travaux d'aménagement du parc incluent des infrastructures pour les aînés.</p>	<p>8.1 Compléter les travaux de restauration du terrain de mini-golf.</p> <p>8.2 Procéder à l'ajout d'un jeu de pétanque.</p> <p>8.3 Organiser une journée porte ouverte annuelle pour visiter le parc sous le thème d'une fête des voisins.</p> <p>8.4 Ajouter du mobilier urbain près des jeux pour enfants.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : MRC</p> <p>C : Comité de citoyens</p>	<p>\$\$\$</p>	<p>2023</p>	<p>Du mobilier et des jeux pour aînés sont inclus dans les travaux d'amélioration du Parc municipal.</p>

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

# Sécurité

## Enjeux

Les citoyens se sentent généralement en sécurité au sein de leur communauté. Cependant, il y a place à amélioration concernant le développement de liens avec les aînés plus isolés ou vivant seul. Les répondants souhaitent en connaître davantage sur les situations d'abus et de maltraitance commis envers les aînés.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
9. Maintenir le sentiment de sécurité chez les aînés.	<p>9.1 Maintenir le registre des personnes vulnérables à jour.</p> <p>9.2 Permettre aux aînés de maintenir des liens avec la communauté soit par des appels, des visites, le bon voisinage.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : CISSS</p> <p>C : Sûreté du Québec</p> <p>C : CAB</p>	\$	En continu	Les aînés se sentent en sécurité dans leur communauté.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$



## Transport et mobilité

### Enjeux

Pour un aîné comme pour tout citoyen, le transport est un enjeu incontournable, surtout en milieu rural. La majorité des résidents aînés de la municipalité conduisent toujours leur véhicule. Cependant, l'accessibilité aux services devient alors compromise lorsque l'aîné ne peut plus conduire son véhicule. C'est en ce sens qu'il est souhaité que le transport collectif soit connu, accessible et qu'il puisse offrir un service adapté aux besoins des aînés.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
10. Permettre aux aînés d'avoir un transport accessible et selon leurs besoins.	10.1 Valoriser l'entraide déjà existante dans les familles, voisins et amis pour covoiturer.	R : Municipalité P : MRC C : Comité de citoyens	\$	En continu	Les aînés ont accès à un transport grâce à l'entraide dans la communauté.
11. Soutenir la mise en œuvre du projet pilote visant l'amélioration de l'offre de service en transport collectif, initié par la RÉGIM en collaboration avec la MRC.	11.1 Promouvoir l'offre existante en transport collectif.  11.2 Collaborer aux concertations, aux projets développés par la MRC et la RÉGIM visant l'amélioration du service.	R : Municipalité P : RÉGIM P : MRC	\$	2024	Les citoyens de la municipalité bénéficient d'une meilleure accessibilité et davantage de service en transport collectif à la suite des résultats concluants du projet pilote de la Régim.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/    \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/    \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

## Santé et services sociaux

### Enjeux

Les services de santé et de services sociaux, en plus du maintien des saines habitudes de vie, sont essentiels pour assurer un vieillissement actif et en santé d'une population. Les citoyens ne connaissent pas tous les services, sauf une fois qu'ils en ont besoin. Aussi, la pénurie de médecins et de personnel dans les organismes et dans le réseau de la santé et des services sociaux rend difficile l'offre de services pour tous les citoyens.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
12. Contribuer à une meilleure accessibilité aux services nécessaires à la santé et au bien-être des aînés.	<p>12.1. Faire connaître les services en soutien à domicile ainsi que ceux disponibles pour les proches aidants.</p> <p>12.2 Promouvoir l'entraide et la solidarité entre citoyens et envers les personnes aînées.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : CISSS</p> <p>C : L'appui pour proches aidants</p> <p>C : CAB</p> <p>C : Entre-Tiens Chaleurs</p>	\$	En continu	Les services sont accessibles pour les aînés et leurs proches.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

## Communication et information

### Enjeux

L'information est un enjeu prioritaire entre une municipalité et ses citoyens et son efficacité doit être constamment recherchée. Il faut également tenir compte des situations parfois particulières de certains aînés qui ont une faible littératie ou qui ne sont pas familiers avec les technologies.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
13.S'assurer que les informations soient accessibles pour tous les aînés.	<p>13.1 Créer une page Facebook de la municipalité.</p> <p>13.2 Continuer de tenir le site Internet à jour.</p> <p>13.3 Collaborer avec la MRC dans le projet de développement d'un journal d'information.</p>	<p>R : Municipalité</p> <p>P : MRC</p>	\$	En continu	Les informations sont accessibles et diffusées de façon à rejoindre la majorité des citoyens.

Légende : R : Responsable, P : Partenaire

\$ : moins de 5000\$/ \$\$ : entre 5000 \$ et 10 000\$/ \$\$\$ : entre 10 000\$ et 25 000\$

Cette politique est rendue possible grâce au soutien financier de



En partenariat avec :



En collaboration avec la

